

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๒  
โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอท่าฉาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒

ตามภารกิจของสถานศึกษา ซึ่งได้ดำเนินงานไปแล้วนั้น ในปีการศึกษา ๒๕๖๒ และเพื่อเป็นการสะท้อน  
กลับข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษา ทางโรงเรียนบ้านท่าแซะ จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการ  
ให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาโดยตรง  
ประกอบด้วย ผู้ปกครอง นักเรียน และครู จำนวน ๑๗๐ คน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ

<input checked="" type="checkbox"/>	ผู้ปกครอง	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๔๑
<input checked="" type="checkbox"/>	นักเรียน	จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๘๒
<input checked="" type="checkbox"/>	ครู	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๗๖

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา

ให้ค่าระดับความพึงพอใจ ใน ๕ ระดับ ดังนี้

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

และได้กำหนดการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, ๒๕๔๕, หน้า ๑๐๒-๑๐๓)

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

สรุปรายงานผลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ซึ่งปรากฏว่า ครู  
มีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ ในภาพรวมในระดับมากที่สุดเฉลี่ย ๔.๖๗  
รองลงมา คือ นักเรียน มีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ ในภาพรวมในระดับมาก  
คือ ๔.๕๐ และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ ในภาพรวมในระดับมาก  
คือ ๔.๔๔

และสรุปรายงานผลรายละเอียดตามสถานภาพ และรายด้าน ดังนี้

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา  
โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภوتاฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒  
(ฉบับครู) ผู้ประเมินจำนวน ๒๐ คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>							<b>๔.๙๑</b>
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา	๑๘	๒				๔.๙๐
๒	โรงเรียนมีการจัดดำเนินการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๑๘	๒				๔.๙๐
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๒๐					๕.๐๐
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียน การสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๑๕	๕				๔.๗๕
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	๒๐					๕.๐๐
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู</b>							<b>๔.๘๖</b>
๖	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบตาม หลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๒๕	๒๕				๔.๗๕
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๓๓	๑๒				๔.๙๐
๘	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อบริการกับผู้ปกครอง นักเรียน อย่างมีมิตรไมตรี	๓๓	๑๒				๔.๙๐
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียน ทุกคนอย่างเสมอภาค	๓๐	๒๐				๔.๘๕
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้ คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๓๕	๑๕				๔.๙๐
<b>ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน</b>							<b>๔.๔๐</b>
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาด เพียงพอแก่นักเรียน	๒๐	๒๗	๓			๔.๒๕
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๒๘	๒๒				๔.๓๕
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่นักเรียน อย่างเพียงพอ	๒๗	๒๐	๓			๔.๔๐
๑๔	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับ นักเรียน	๒๕	๑๕	๑๐			๔.๒๕
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครอง นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๒๗	๒๐	๓			๔.๗๕

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา</b>							<b>๔.๗๙</b>
๑๖	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๒๘	๒๒				๔.๗๕
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๓๐	๑๘	๒			๔.๘๕
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าไม่ตรี	๓๕	๑๕				๔.๘๕
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน	๒๓	๒๕	๒			๔.๗๕
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๒๐	๒๕	๕			๔.๗๕
<b>ด้านคุณภาพนักเรียน</b>							<b>๔.๔๐</b>
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๑๘	๒๒	๑๐			๔.๒๕
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ครอบคลุมและสังคม	๑๕	๒๐	๑๕			๔.๒๐
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๒๐	๑๕	๑๕			๔.๔๕
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเพื่อน พ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๒๕	๒๒	๓			๔.๕๕
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๒๐	๑๘	๑๒			๔.๕๕
<b>สรุปความพึงพอใจในภาพรวม</b>							<b>๔.๖๗</b>

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ (ฉบับครู) ผู้ประเมินจำนวน ๒๐ คน พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๗ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๙๑
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๖
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๔๐
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๙
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๔๐

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ของครู สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาด้านการจัดการเรียนการสอนของครู รองลงมาด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน และด้านคุณภาพนักเรียน ตามลำดับ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา  
โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒  
(ฉบับนักเรียน) ผู้ประเมินจำนวน ๑๐๐ คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>							<b>๔.๖๘</b>
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา	๘๐	๑๐	๑๐			๔.๗๐
๒	โรงเรียนมีการจัดดำเนินการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๗๕	๒๐	๕			๔.๗๐
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๘๑	๑๐	๙			๔.๗๒
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียน การสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๗๕	๑๕	๑๐			๔.๖๕
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	๗๒	๑๘	๑๐			๔.๖๒
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู</b>							<b>๔.๖๓</b>
๖	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบตาม หลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๗๐	๒๐	๑๐			๔.๖๐
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๗๕	๑๕	๑๐			๔.๖๕
๘	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อบริการกับผู้ปกครอง นักเรียน อย่างมีมิตรไมตรี	๗๐	๑๐	๒๐			๔.๕๐
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียน ทุกคนอย่างเสมอภาค	๘๕	๕	๕			๔.๖๐
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้ คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๘๗	๕	๘			๔.๗๙
<b>ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน</b>							<b>๔.๕๑</b>
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาด เพียงพอแก่นักเรียน	๖๙	๑๑	๒๐			๔.๕๙
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๖๕	๕	๓๐			๔.๓๕
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่นักเรียน อย่างเพียงพอ	๗๗	๗	๑๖			๔.๖๑
๑๔	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับ นักเรียน	๕๙	๑๙	๒๒			๔.๓๗
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครอง นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๘๔	๕	๑๑			๔.๗๓

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา</b>							<b>๔.๖๓</b>
๑๖	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๗๗	๕	๑๘			๔.๕๙
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๗๘	๑๒	๑๐			๔.๖๘
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าไม่ตรี	๘๒	๓	๑๕			๔.๖๗
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน	๗๕	๕	๒๐			๔.๕๕
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๗๘	๑๒	๑๐			๔.๖๘
<b>ด้านคุณภาพนักเรียน</b>							<b>๔.๐๔</b>
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๕๘	๑๐	๒๐	๑๒		๓.๙๐
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ครอบคลุมและสังคม	๖๕	๑๔	๑๐	๑๑		๔.๑๑
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๗๐	๑๒	๑๒	๔		๔.๔๔
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อแม่ ช่วยเหลือเพื่อน พ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๖๕	๑๕	๑๐	๑๐		๔.๑๕
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๕๕	๑๔	๙	๒๒		๓.๕๘
<b>สรุปความพึงพอใจในภาพรวม</b>							<b>๔.๕๐</b>

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ (ฉบับนักเรียน) ผู้ประเมินจำนวน ๑๐๐ คน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๕๐ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๘
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๖๓
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๕๑
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๓
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๐๔

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ของครู สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาด้านการจัดการเรียนการสอนของครู รองลงมาด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน และด้านคุณภาพนักเรียน ตามลำดับ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา  
โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภوتاฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒  
(ฉบับผู้ปกครอง) ผู้ประเมินจำนวน ๕๐ คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>							<b>๔.๖๑</b>
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา	๓๓	๑๗				๔.๖๖
๒	โรงเรียนมีการจัดดำเนินการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๓๕	๑๕				๔.๗๐
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๔๒	๘				๔.๘๔
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียน การสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๓๐	๒๐				๔.๖๐
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	๓๒	๑๓				๔.๒๔
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู</b>							<b>๔.๕๖</b>
๖	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้นักเรียนครบตาม หลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๒๕	๒๕				๔.๕๐
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๓๓	๑๒				๔.๒๖
๘	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อบริการกับผู้ปกครอง นักเรียน อย่างมีมิตรไมตรี	๓๓	๑๒				๔.๒๖
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียน ทุกคนอย่างเสมอภาค	๓๐	๒๐				๔.๖๐
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้ คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๓๕	๑๕				๔.๗๐
<b>ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน</b>							<b>๔.๔๓</b>
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาด เพียงพอแก่นักเรียน	๒๐	๒๗	๓			๔.๓๔
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๒๘	๒๒				๔.๕๖
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่นักเรียน อย่างเพียงพอ	๒๗	๒๐	๓			๔.๔๘
๑๔	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับ นักเรียน	๒๕	๑๕	๑๐			๔.๓๐
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครอง นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๒๗	๒๐	๓			๔.๔๘

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา</b>							<b>๔.๕๑</b>
๑๖	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๒๘	๒๒				๔.๕๖
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๓๐	๑๘	๒			๔.๕๖
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าไม่ตรี	๓๕	๑๕				๔.๗๐
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน	๒๓	๒๕	๒			๔.๔๒
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๒๐	๒๕	๕			๔.๓๐
<b>ด้านคุณภาพนักเรียน</b>							<b>๔.๑๗</b>
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๑๘	๒๒	๑๐			๔.๑๖
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ครอบคลุมและสังคม	๑๕	๒๐	๑๕			๔.๐๐
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๒๐	๑๕	๑๕			๔.๑๐
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อแม่ ช่วยเหลือเพื่อน พ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๒๕	๒๒	๓			๔.๔๔
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๒๐	๑๘	๑๒			๔.๑๖
<b>สรุปความพึงพอใจในภาพรวม</b>							<b>๔.๔๔</b>

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ (ฉบับผู้ปกครอง) ผู้ประเมินจำนวน ๕๐ คน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๔๔ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๑
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๔๖
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๔๓
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๑
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๑๗

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ของผู้ปกครอง สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน และด้านคุณภาพนักเรียน ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะ

๑. โรงเรียนได้รับปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ให้ร่มรื่นน่าอยู่ และเอื้อต่อการเรียนรู้  
อย่างสม่ำเสมอ

๒. ครูดูแลนักเรียนในทุกๆ ด้านอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ