



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนบ้านท่าแซะ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



โรงเรียนบ้านท่าแซะ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจสถานศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒

ตามภารกิจของสถานศึกษา ซึ่งได้ดำเนินงานไปแล้วนั้น ในปีงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และเพื่อเป็นการสะท้อนกลับข้อมูลใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษา ทางโรงเรียนบ้านท่าแซะ จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกัสถานศึกษา โดยตรง ประกอบด้วย ผู้ปกครอง นักเรียน และครู จำนวน ๑๖๐ คนดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ

✓	ผู้ปกครอง	จำนวน ๔๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๐๐
✓	นักเรียน	จำนวน ๑๐๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕.๖๒
✓	ผู้บริหาร/ครู	จำนวน ๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๙.๓๗

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา

ให้ค่าระดับความพึงพอใจใน ๕ ระดับ ดังนี้

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

และได้กำหนดการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด ,๒๕๔๕,หน้า ๑๐๒-๑๐๓)

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐-๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

สรุปรายงานผลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา เฉลี่ยในภาพรวมในระดับมากที่สุด ๔.๗๔ จากการประเมินของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ๓ กลุ่ม ปรากฏเรียงลำดับตามกลุ่มที่มีผลการประเมินมากไปหาน้อย ดังนี้ ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ ในภาพรวมใน ระดับมากที่สุดเฉลี่ย ๔.๘๔ รองลงมา คือ นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ ในภาพรวมในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๘ และรองลงมา คือผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ ในภาพรวมในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๒ ส่วนสรุปรายงานผลรายละเอียดตามสถานภาพ และ รายด้าน ดังนี้

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจสถานศึกษา

โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภوتاฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(ฉบับผู้บริหาร/ครู/บุคลากร)

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>							<b>๔.๙๗</b>
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา	๑๕					๕.๐๐
๒	โรงเรียนมีการจัดดำเนินการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๑๕					๕.๐๐
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนกร สอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๑๕					๕.๐๐
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนกร สอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๑๔	๑				๔.๙๓
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ	๑๔	๑				๔.๙๓
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู</b>							<b>๔.๙๔</b>
๖	ครูมีกระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบตาม หลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๑๓	๒				๔.๘๖
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึงต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๑๔	๑				๔.๙๓
๘	ครูมีปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อบริการกับผู้ปกครองนักเรียน อย่างมีประสิทธิภาพ	๑๕					๕.๐๐
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียนทุก คนอย่างเสมอภาค	๑๔	๑				๔.๙๓
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยาที่สุภาพเรียบร้อยให้คำแนะนำ ปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๑๕					๕.๐๐
<b>ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน</b>							<b>๔.๘๓</b>
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาดเพียงพอ กับนักเรียน	๑๓	๒				๔.๘๖
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๑๒	๓				๔.๘
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจกับนักเรียนอย่าง เพียงพอ	๑๓	๒				๔.๘๖
๑๔	มีการบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับ นักเรียน	๑๓	๒				๔.๘๖
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครองนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	๑๒	๓				๔.๘

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา</b>							<b>๔.๗๙</b>
๑๖	มีระบบบริหารการจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๑๒	๓				๔.๘
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๑๒	๓				๔.๘
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าบริการ	๑๓	๒				๔.๘๖
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน	๑๑	๔				๔.๗๓
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๑๒	๓				๔.๘
<b>ด้านคุณภาพผู้เรียน</b>							<b>๔.๗๐</b>
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๑๐	๔				๔.๔
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ครอบครัวและสังคม	๑๒	๓				๔.๘
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๑๑	๔				๔.๗๓
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อแม่ ช่วยเหลือพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๑๒	๓				๔.๘
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๑๒	๓				๔.๘
<b>สรุปความพึงพอใจในภาพรวม</b>							<b>๔.๘๔</b>

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับผู้บริหาร/ครู/บุคลากร) ผู้ประเมินจำนวน ๑๕ คน พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียน บ้านท่าแซะ เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๔ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๗
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๙๔
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๓
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๙
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๐

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของครู สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมา ด้านการจัดการเรียนการสอนของ รองลงมา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน รองลงมา ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา และด้านคุณภาพนักเรียน ตามลำดับ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจสถานศึกษา

โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภوتاฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(ฉบับนักเรียน)

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>							<b>๔.๘๒</b>
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา	๙๕	๕	๕			๔.๘๕
๒	โรงเรียนมีการจัดด้านการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๙๐	๑๐	๕			๔.๘๐
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนกร สอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๙๖	๖	๓			๔.๘๘
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนกร สอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๘๙	๑๑	๕			๔.๘
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ	๙๒	๗	๖			๔.๘
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู</b>							<b>๔.๘๔</b>
๖	ครูมีกระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบตาม หลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๘๘	๙	๘			๔.๗๖
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึงต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๙๒	๕	๘			๔.๘
๘	ครูมีปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อบริการกับผู้ปกครองนักเรียน อย่างมีประสิทธิภาพ	๙๕	๕	๕			๔.๘๕
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียนทุก คนอย่างเสมอภาค	๙๕	๘	๓			๔.๙๑
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยาที่สุภาพเรียบร้อยให้คำแนะนำ ปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๙๖	๘	๑			๔.๙๐
<b>ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน</b>							<b>๔.๗๓</b>
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาดเพียงพอ กับนักเรียน	๘๕	๑๒	๘			๔.๗๕
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๘๑	๑๓	๑๑			๔.๖๖
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจกับนักเรียนอย่าง เพียงพอ	๘๖	๑๓	๖			๔.๗๖
๑๔	มีการบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับ นักเรียน	๘๕	๑๕	๕			๔.๖๖
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครองนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	๙๐	๑๕				๔.๘๕

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา</b>							<b>๔.๘๐</b>
๑๖	มีระบบบริหารการจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๘๖	๑๐	๙			๔.๗๓
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๙๒	๖	๗			๔.๘๐
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าไม่ตรี	๙๓	๗	๕			๔.๘๓
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน	๙๐	๑๐	๕			๔.๘๐
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๙๒	๑๓				๔.๘๗
<b>ด้านคุณภาพผู้เรียน</b>							<b>๔.๗๑</b>
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๘๕	๑๐	๑๐			๔.๗๑
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ครอบคลุมและสังคม	๘๒	๑๕	๘			๔.๗๐
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๘๖	๑๓	๖			๔.๗๖
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อแม่ ช่วยเหลือพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๘๓	๑๕	๗			๔.๗๒
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๘๑	๑๓	๑๑			๔.๖๖
<b>สรุปความพึงพอใจในภาพรวม</b>							<b>๔.๗๘</b>

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าชะ อำเภอนาทม จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับนักเรียน) ผู้ประเมินจำนวน ๑๐๕ คน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจ ของโรงเรียนบ้านท่าชะ เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๘ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๒
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๔
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๓
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๐
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๑

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าชะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของนักเรียน สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา รองลงมาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน และด้านคุณภาพนักเรียน ตามลำดับ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจสถานศึกษา

โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภوتاฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(ฉบับผู้ปกครอง)

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>							<b>๔.๖๙</b>
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา	๒๕	๑๕				๔.๖๒
๒	โรงเรียนมีการจัดด้านการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๓๐	๑๐				๔.๗๕
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนกร สอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๓๒	๘				๔.๘
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนกร สอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๓๐	๑๐				๔.๖๒
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ	๒๘	๑๒				๔.๗
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู</b>							<b>๔.๗๗</b>
๖	ครูมีกระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบตาม หลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๓๕	๑๐				๔.๘๗
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึงต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๒๙	๑๑				๔.๗๒
๘	ครูมีปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อบริการกับผู้ปกครองนักเรียน อย่างมีประสิทธิภาพ	๓๑	๙				๔.๗๗
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียนทุก คนอย่างเสมอภาค	๓๒	๘				๔.๘
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยาที่สุภาพเรียบร้อยให้คำแนะนำ ปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๒๘	๑๒				๔.๗
<b>ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน</b>							<b>๔.๖๓</b>
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาดเพียงพอ กับนักเรียน	๓๒	๘				๔.๘
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๒๘	๑๒				๔.๗
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจกับนักเรียนอย่าง เพียงพอ	๒๕	๑๐	๕			๔.๕
๑๔	มีการบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับ นักเรียน	๓๐	๕	๕			๔.๖๒
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครองนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	๒๘	๗	๕			๔.๕๗

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
		๕	๔	๓	๒	๑	
<b>ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา</b>							<b>๔.๕๑</b>
๑๖	มีระบบบริหารการจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๒๗	๑๐	๓			๔.๖
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๓๐	๕	๕			๔.๖๒
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัธยาศัยไมตรี	๓๐	๕	๕			๔.๖๒
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน	๒๘	๙	๓			๔.๖๒
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๒๐	๑๕	๕			๔.๑๒
<b>ด้านคุณภาพผู้เรียน</b>							<b>๔.๕๑</b>
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๒๕	๑๐	๕			๔.๕
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ครอบครัวและสังคม	๒๐	๑๐	๑๐			๔.๘๗
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๒๒	๑๐	๘			๓.๘๗
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๒๑	๑๑	๘			๔.๓๕
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๒๐	๑๐	๑๐			๓.๘๗
<b>สรุปความพึงพอใจในภาพรวม</b>							<b>๔.๖๒</b>

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าชะ อำเภอนาทอง จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับผู้ปกครอง) ผู้ประเมินจำนวน ๔๐ คน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าชะ เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๒ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๙
๒. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๗
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๓
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๑
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๑

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าชะ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของผู้ปกครอง สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาด้านการจัดการเรียนการสอนของครู รองลงมาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน รองลงมาด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา และด้านคุณภาพนักเรียน ตามลำดับ



## ข้อเสนอแนะ

๑. ให้ทางโรงเรียนสอนอย่างเข้มข้นเพื่อแก้ปัญหา นักเรียนอ่านไม่ออกหลังจากสถานการณ์โควิด - ๑๙
๒. คุณภาพของผู้เรียน ควรแก้ปัญหาเร่งด่วน
๓. โรงเรียนควรจัดให้พื้นที่ในโรงเรียนมีความปลอดภัยทุกพื้นที่

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจสถานศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โรงเรียนบ้านท่าแซะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ

นักเรียน

ผู้บริหาร/ครู/บุคลากร

ผู้ปกครอง

ตอนที่ ๒ พึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจสถานศึกษา

ให้ท่านแสดงความคิดเห็นโดยกาเครื่องหมาย ที่ตรงกับความเป็นจริงตามคำอธิบายระดับความเห็น ดังนี้

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>						
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา					
๒	โรงเรียนมีการจัดด้านการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา					
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนกร สอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการ สอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง					
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ					
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู</b>						
๖	ครูมีกระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบตามหลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ					
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึงต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
๘	ครูมีปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อบริการกับผู้ปกครองนักเรียน อย่างมีประสิทธิภาพ					
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ในนักเรียนทุก คนอย่างเสมอภาค					
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยาที่สุภาพเรียบร้อยให้คำแนะนำ ปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน					

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
<b>ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน</b>						
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาดเพียงพอแก่นักเรียน					
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ					
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ					
๑๔	มีการบริการน้ำดื่มที่ถูกลักษณะและเพียงพอให้นักเรียน					
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครองนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
<b>ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา</b>						
๑๖	มีระบบบริหารการจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบและสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว					
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนชุมชนและหน่วยงานต่างๆ					
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าไม่ตรี					
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน					
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน					
<b>ด้านคุณภาพนักเรียน</b>						
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน					
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ครอบคลุมและสังคม					
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์					
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู					
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

-ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน-

